

مستندات مرتبط با خدمات قابل الکترونیکی کردن و قابل واگذاری به بخش غیر دولتی که تاکنون واگذار نشده اند

۱. نام دستگاه اجرایی : مدیریت امور عشایر استان بوشهر			
۲. عنوان خدمت : تامین برق چاه های عشایری			
۳. شرح و گردش کار خدمت : (نمودار گردش کار خدمت (فلوچارت) پیوست شود)			
۴. عنوان فرم ها و مدارک مورد نیاز در ارائه ی خدمت :			
آیا پایگاه اینترنتی دستگاه قابلیت ایجاد فرم الکترونیک و گردش کار (workflow) دارد ؟ ☐ بله ☒ خیر			
۵. معرفی خدمت گیرندگان :			
☐ سایر	☐ G2B	☒ G2C	☐ G2G
۶. کانال های کنونی ارائه ی خدمت :			
☐ سایر کانال ها	☐ جایگاه وب	☒ مراجعه ی حضوری به دستگاه	
۷. سیستم های نرم افزاری مرتبط با خدمت و بستر دیتایی (اینترنت یا اینترنت) انجام خدمت :- دارای نرم افزار تخصصی است ☐ عنوان نرم افزار: کانال دیتایی ارائه ی خدمت : اینترنت ☐ اینترنت ☐			
۸. نحوه ی دسترسی واحدهای تابعه به نرم افزارهای مرتبط در ارائه ی خدمت :-			
۹. آمار تعداد خدمت گیرندگان در یک بازه ی زمانی یک ماهه (ترافیک خدمت) :-			
۱۰. بازه ی زمانی ارائه ی خدمت: فصلی/دوره ای ☐ دائمی ☐			
۱۱. مدت زمان ارائه ی خدمت به ارباب رجوع (از زمان مراجعه تا حصول نتیجه): برحسب شرایط اجرای پروژه			
۱۲. بهای تمام شده ی ارائه ی خدمت (در صورت وجود) ریال :-			
۱۳. آیا نیاز به همکاری بین سازمانی در ارائه ی خدمت (مانند استعلام و ...) وجود دارد یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است ؟ ☒ بله ☐ خیر عنوان دستگاه های همکار در ارائه ی خدمت : شرکت توزیع نیروی برق - اداره آب و فاضلاب روستایی			
۱۴. موانع و مشکلات موجود در الکترونیکی کردن خدمت و برون سپاری خدمت قابل واگذاری : مشارکتی بودن خدمت با سایر دستگاهها-نیاز به بررسی تخصصی کارشناسان هر دستگاه از محل و نقشه ها و عدم اطلاع دفاتر پیشخوان از موارد مورد نیاز			
۱۵. آیا خدمت قابل انجام بصورت غیر حضوری/تمام الکترونیکی می باشد؟ ☐ بله ☒ خیر در صورت پاسخ مثبت و عدم انجام این مهم توسط آن دستگاه، اقدامات و الزامات مورد نیاز جهت انجام خدمت بصورت کاملاً الکترونیکی عنوان گردد.			

جدول شماره ۱-۲ شرح فرآیندهای اختصاصی و مشترک مدیریت امور عشایر استان بوشهر

عنوان فرآیند: تامین برق چاه های عشایری		نوع فرآیند: اختصاصی ☒ مشترک ☐
هدف از فرآیند: جلوگیری از صرف هزینه در زمان به منظور تامین سوخت فسیلی، تامین انرژی با سهولت کمتر جهت موتور پمپ های کشاورزی		خدمت گیرندگان: عشایر
نوع فن آوری مورد استفاده: دستی		مدت زمان انجام کار (روز یا ساعت): برحسب شرایط اجرای پروژه
شرح مراحل انجام کار		
ردیف	شرح فعالیت	مسئول انجام کار (واحد متولی)
۱	درخواست عشایر	مدارک مورد نیاز
۲	بررسی درخواست	پروانه بهره برداری
۳	تهیه نقشه و بررسی طرح	کارشناس شهرستان
۴	تایید درخواست	اداره برق شهرستان
۵	عقد قرارداد	اداره عمران و بهسازی
۶	اجراء نظارت	کمیسیون معاملات
		اداره عمران و بهسازی

فلوجارت ۱-۲ تامین برق چاه های عشایری

